

POLÍTICA WEB DE PRIVACIDAD

Por medio de la presente Política de Privacidad, elaborada en observancia a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, CORPORACION DE SERVICIOS TURISTICOS LIRIO S.A.C. (en adelante, LA COMPAÑÍA) informa sobre el tratamiento de datos personales del usuario.

Objetivo General

LA COMPAÑÍA podrá realizar un tratamiento de los datos personales de los usuarios en cualquier oportunidad que estos entren en contacto, por medios digitales, con LA COMPAÑÍA y podrá compartir los datos obtenidos a sus empresas vinculadas y a aquellas empresas con las que mantenga relaciones comerciales, para tratarlos de acuerdo con los lineamientos desarrollados en la presente Política de Privacidad. Dichos datos personales serán almacenados en nuestro Banco de Datos Personales.

Los usuarios no se encuentran obligados a brindar sus datos personales, salvo lo establecido en normativa de la materia. De no entregar sus datos personales, LA COMPAÑÍA no podrá contactar al usuario para brindarle un servicio completo o cumplir con las finalidades establecidas en los acápite siguientes.

Objetivos Específicos

1. Tratamiento de datos personales

A. Tipos de datos personales recopilados

Los datos personales por recopilarse pueden ser los siguientes:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Nacionalidad
- Teléfono
- Documento de Identidad
- Dirección
- Género
- Información de pago

La presente lista no es restrictiva, pudiendo recopilarse otros datos personales de acuerdo a la finalidad previamente informada.

B. Métodos para la recopilación de datos personales

Los datos personales se obtienen mediando siempre el consentimiento del usuario, quien llena personalmente los formularios web pertinentes. En cualquier caso, el usuario es siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales.

C. Tratamiento por encargo

Le informamos que terceros proveen servicios a LA COMPAÑÍA en relación con el sitio web y los servicios descritos en el mismo. Dichos terceros, en su condición de encargados, podrían tener acceso a los datos personales que proporcione a LA COMPAÑÍA y solamente serán utilizados para la ejecución de la prestación de los servicios que usted solicite a LA COMPAÑÍA, conforme a la normativa sobre protección de datos personales.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Todos los datos personales de los usuarios obtenidos por LA COMPAÑÍA serán tratados con los siguientes fines, ello de conformidad con las autorizaciones que brinden los usuarios:

- Envío de información promocional
- Concursos
- Encuestas
- Boletines
- Recepción de reclamaciones
- Captura de Reservaciones
- Captura de hojas de vida de postulantes

Bajo ninguna circunstancia los datos personales recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos y/o autorizados por usted. LA COMPAÑÍA tiene como objetivo principal otorgar un buen servicio a sus usuarios. Para ello, es necesario dar tratamiento a la información proporcionada, esto nos permite diseñar nuestros servicios teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios.

3. Derechos de los usuarios

Los usuarios cuentan con una serie de derechos contemplados en la legislación de la materia que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. El ejercicio de estos derechos puede ser ejercido contactando a LA COMPAÑÍA en sus oficinas o vía correo electrónico y/o página web.

Sobre los datos personales, los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- Rectificación: El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- Cancelación: El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de LA COMPAÑÍA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- Oposición: El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

4. Propiedad Intelectual

Los contenidos, textos, videos, documentos, material publicitario, dibujos, material técnico de productos y servicios o de cualquier otro orden, bases de datos, sonidos, programas de software, distintivos corporativos, signos distintivos, marcas, diseños gráficos, combinaciones de elementos, logotipos e imágenes, publicadas en este sitio web están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son de propiedad de La Compañía.

En virtud de lo anterior queda absolutamente prohibido a los usuarios/visitantes copiar, duplicar, emitir, modificar, transformar, adaptar y/o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio, el contenido de nuestro sitio web, códigos fuentes diseño, selección y forma de presentación de los materiales y, en general, respecto de la información contenida en este sitio

5. Responsabilidad por contenido en redes sociales

LA COMPAÑÍA no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de LA COMPAÑÍA. Las redes sociales de las que participan tanto LA COMPAÑÍA como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad. LA COMPAÑÍA se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

6. Cambios a la Política de Privacidad

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de realizar cambios a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

7. Compromiso del Usuario

El ingreso de datos erróneos por parte del usuario puede impedir que LA COMPAÑÍA se contacte con él.

Asimismo, el ingreso de datos de menores de edad realizados intencionalmente exime a LA COMPAÑÍA de cualquier responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales. A fin de evitar estas situaciones, el usuario debe facilitar los datos personales de manera exacta, fidedigna y actualizarla de manera periódica.

El usuario asegura que los datos personales previstos por este no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como cedida a LA COMPAÑÍA, la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.